

## Politique Qualité CellD

CellD a mis en place un système de management de la qualité qui satisfait aux exigences de la norme ISO 9001:2015.

Ce SMQ est orienté vers la satisfaction de nos clients, la qualité des produits et des services que nous proposons. Il est dynamique et nous demande une remise en question quotidienne.

Le constat est simple : il est 10 fois plus facile de perdre un client que de le gagner.

Un client satisfait est notre meilleur commercial et c'est lui qui nous fait vivre, ne jamais l'oublier.

Ses remarques et ses réclamations sont prises en compte et sont consignées dans notre SMQ, dans le but de nous améliorer, et ce, de façon continue.

Nous lui devons écoute, compréhension, conseils et informations.

CellD mobilise des ressources pour s'améliorer, que cela soit des formations, des outils, des logiciels..., mais tout ne peut être effectué en un jour. Nous sommes vigilants aux nouveaux défis de ce monde et mettons tout en œuvre pour réduire notre impact entrepreneurial sur les conséquences du changement climatique.

Nous faisons vivre notre SMQ au quotidien avec une gestion documentaire riche et intégrée par l'ensemble du personnel et veillons à l'adéquation de nos indicateurs avec nos besoins, conformément aux exigences de la norme ISO 9001:2015

Nous passons beaucoup de temps dans notre vie à travailler, donc autant que ce travail soit bien fait, intéressant, réalisé dans une bonne atmosphère, aussi bien avec nos clients, qu'avec nos collaborateurs et nos fournisseurs.